

U heeft een klacht

U meldt uw klacht schriftelijk bij ons. U ontvangt binnen vijf werkdagen een bevestiging van uw klacht.

Indien gewenst wordt een bemiddelingsgesprek gepland binnen vier weken. Als dit niet gewenst is, dan ontvangt u een schriftelijke reactie binnen deze termijn.

Is het bemiddelingsgesprek of onze reactie naar uw tevredenheid?

JA

U meldt een officiële klacht bij de klachtencommissie van de BVVB via het contactformulier op de [website](#).

Is het bemiddelingsgesprek of de reactie naar uw tevredenheid?

NEE

U wordt verwezen naar het (kanton)gerecht.

NEE

JA

JA

Einde klachtenprocedure